

Algemene voorwaarden van Uitgeverij Bijzonder

Artikel 1: Definities

- 1.1. Uitgeverij Bijzonder, gevestigd te Dussen, KvK-nummer 62210114, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'de verkoper'.
- 1.2. De wederpartij van de verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'de klant'.
- 1.3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen de verkoper en de klant.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper op de website, het gebruik van de website en op elke via de website tot stand gekomen overeenkomst tussen de verkoper en de klant.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens de verkoper.
- 2.3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door de verkoper en de klant is overeengekomen.
- 2.4. De verkoper kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de website van de verkoper te vinden.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.
- 3.2. Een aanbod op de website van de verkoper is altijd vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding wordt genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3.3. Een aanbod op de website van de verkoper kan door de verkoper nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
- 3.4. De verkoper is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de website.

Artikel 4: Gebruik en beschikbaarheid van de website

- 4.1. De verkoper garandeert niet dat (prijs)informatie op de website altijd correct, actueel of volledig is.

4.2. Tijdens het bestelproces kan de klant inloggegevens opgeven. Wanneer de klant inloggegevens opgeeft, staat hij er tegenover de verkoper voor in en is hij er zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die hij bij het aanmaken van zijn inloggegevens verstrekt correct, volledig en actueel is.

4.3. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn inloggegevens wordt gemaakt.

4.4. Zodra de klant weet of reden heeft te vermoeden dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant de verkoper daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens.

4.5. De verkoper behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de inloggegevens van de klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de website.

Artikel 5: Prijs en betaling

5.1. De prijzen van de in de webshop vermelde producten, staan vermeld op de website van de verkoper.

5.2. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW in verband met deelname aan de kleineondernemersregeling door de verkoper, maar mocht de verkoper niet meer in aanmerking komen voor deelname aan de kleineondernemersregeling, dan zijn alle bedragen inclusief BTW.

5.3. Op de website zal melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten.

5.4. De website vermeldt de betalingsmogelijkheden. Betalen na levering behoort expliciet niet tot de mogelijkheden. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de klant een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.

5.5. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de klant in gebreke, dan is de verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.6. Blijft de klant in gebreke, dan zal de verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de klant. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van de verkoper op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5.8. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door de verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de verkoper te betalen.

Artikel 6: Levering, oplevering en risico-overgang

6.1. De klant kan kiezen tussen thuisbezorging van bestellingen of het zelf ophalen van diens bestelling op de locatie van de verkoper in Dussen.

6.2. Levertijden genoemd op de website van de verkoper en in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de verkoper en de klant uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.3. De verkoper streeft naar dagelijkse afhandeling van bestellingen (voor 15 uur besteld, volgende werkdag in huis), maar kan hier geen garantie voor geven in verband met afhankelijkheid van pakketbezorgers en overmacht.

6.4. Zodra het gekochte door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van de verkoper naar de klant.

Artikel 7: Onderzoek en reclames

7.1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen de klant en de verkoper zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

7.2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door de klant schriftelijk bij de verkoper worden ingediend.

7.3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft de verkoper het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en de klant een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

7.4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan de verkoper worden tegengeworpen.

7.5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

7.6. Na het verwerken van de goederen bij de klant worden geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 8: Herroepingsrecht

8.1. De klant krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de klant is ontvangen.

8.2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens de specificaties van de klant op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.

8.3. De klant kan een herroepingsformulier van de verkoper gebruiken. De verkoper is gehouden dit terstond na de vraag van de klant aan de klant ter beschikking te stellen.

8.4. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking

aan verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.5. Bij gebruik of beschadiging van het door de klant aangeschafte product, vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht

9.1. De verkoper zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een uitgeverij en webshop kan worden verwacht.

9.2. Kan de verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is zij niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade.

9.3. Onder overmacht verstaan de verkoper en de klant in ieder geval iedere omstandigheid waarmee de verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de klant kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van de verkoper.

9.4. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzeterderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

9.5. Voor zover de verkoper aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van het door de klant aangeschafte product.

9.6. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de klant.

Artikel 10: Privacy

Bij het bezoeken van de website, bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van inloggegevens worden (persoons)gegevens aan de verkoper verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de privacy statement van de verkoper en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

Artikel 11: Klachten

11.1. De klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan de verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.

11.2. Is een klacht gegrond, dan is de verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

12.1. De verkoper behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij de verkoper en de klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 27 juli 2022.